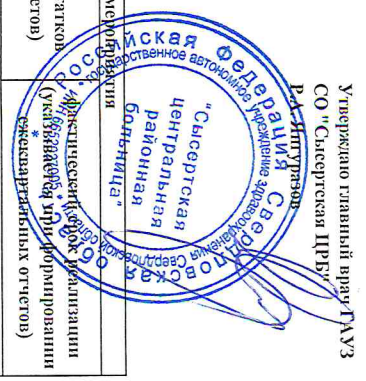


В.С.С.А.М.И.К.О.В.А. (С.О.С.Р.О.В.О.В.Е.Т.И.С.И.)

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГАУЗ СО "Сысертская ЦРБ"  
 (наименование организации)  
 2 квартал 2024 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	Дата формирования ежеквартальных отчетов
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении</b>					
Не в полном объеме представлена информация о деятельности медицинской организации на общедоступных информационных ресурсах - в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах медицинской организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	Проведение анализа информации размещенной на официальном сайте в сети Интернет, информационных стендах (инфомаатах) в медицинской организации.	1 раз в квартал	Начальник организационно-методического и статистического отдела Колтышева Анастасия Федоровна	Информация размещена на стендах и сайте	01.03.2024, 24.06.2024
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечение открытости, полноты и доступности информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1 раз в квартал	Начальник организационно-методического и статистического отдела Колтышева Анастасия Федоровна	Информация, размещенная на стендах и сайте обновлена, упорядочена, дополнена	01.03.2024, 24.06.2024
<b>II. Конфортность условий предоставления услуг</b>					
Низкий уровень удовлетворенности населения комфортностью условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления услуги	Проведение ежеквартального мониторинга исполнения, соблюдение порядка записи на прием к врачу. Проведения разъемконтингентной работы среди населения о возможности использования сайта медицинской организации, портала государственных услуг для записи на прием к врачам Улучшение кадрового обеспечения	ежемесячно	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дударев Дмитрий Антонович Начальник отдела кадров Петрова Юлия Антоновна	Проведение мониторинга расписания Размещение информации о наличии вакансий в Центре занятости населения, на портале «Работа в России». Участие в Ямарских вакансий, которые организуют учебные заведения	ежедневно

08 ИЮН 2024

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3-4 квартал	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Грибанов Вадим Владимирович		
Отсутствие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Организация выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	4 квартал	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Грибанов Вадим Владимирович		
Отсутствие наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование помещений структурных подразделений поручнями, расширенными дверными проемами	в течении года	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Грибанов Вадим Владимирович		
Отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно-гигиенических помещений	в течении года	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Грибанов Вадим Владимирович		
Отсутствие предоставления возможности инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2-3 квартал	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дуларев Дмитрий Анатольевич	С персоналом проведена учеба по вопросам оказания мед.помощи с инвалидами по слуху (слуху и зрению). Сотрудники проинформированы о том, что в случае появления пациентов, требующих услуги данного специалиста, необходимо обратиться в общество глухих	19.03.2024
Отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1 квартал	И.о. начальника ОИТ Рау Александр Робертович	Реализовано	01.03.2024
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Проведение бесед и тех.учеб по этике и деонтологии с сотрудниками	Ежеквартально	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дуларев Дмитрий Анатольевич, заместитель главного врача по медицинской части Воробьева Наргиза Юнусовна, заведующий отделом детства и родовспоможения Шапкамов Алексей Анатольевич	Проведены тематические линейки с сотрудниками круглосуточного стационара и амбулаторно-поликлинической службы	19.03.2024, 25.06.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Низкая доля получателей услуг удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Проведение ежедневного мониторинга расписания, соблюдение порядка приема к врачу Проведение бесед и тех.учеб по этике и деонтологии с сотрудниками	Ежеквартально	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дуларев Дмитрий Анатольевич, заведующий отделом детства и родовспоможения Шапкамов Алексей Анатольевич	Проведено анкетирование населения по вопросам удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи - 370 человек	25.03.2024, 25.06.2024