

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "Свердловская ЦРБ"
на 2020 год

Подпись



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия					
<p>Не в полном объеме представлена информация о деятельности медицинской организации на общедоступных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах медицинской организации в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Проведение анализа информации размещенной на официальном сайте в сети Интернет, информационных стендах (информатх) в медицинской организации. Информацию прислала в соответствии с поручением приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 880н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указаний информации и формы ее предоставления)»;</p> <p>- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещенной на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», статьей 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>И.о. начальника организационно-методического отдела Колтышева Анастасия Федоровна</p>	<p>«Учреждениями местного-социальной экспертизы» реализованные меры по устранению выявленных недостатков. Информация размещена на стендах и сайте</p>	<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационной на информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Обеспечение открытости, полноты и доступности информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>И.о. начальника организационно-методического отдела Колтышева Анастасия Федоровна</p>	<p>Информация, размещенная на стендах и сайте обновлена, упорядочена, дополнена</p>	<p>Размещено, обновление информации ежемесячно</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>										

Низкий уровень удовлетворенности населения комфортом условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления услуги	Проведение ежедневного мониторинга расписания, соблюдение порядка записи на прием к врачу. Проведения развлекательной работы среди населения о возможности использования сайта медицинской организации, портала государственных услуг для записи на прием к врачам Улучшение кадрового обеспечения	Постоянно	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дударев Дмитрий Антольевич	Проведение мониторинга расписания	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации на графической вывеске, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2024 год	Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Грыбанов Вадим Владимирович	Размещение информации о наличии вакансий в Центре занятости населения, на портале «Работа в России». Участие в Ярмарках вакансий, которые организуют учебные заведения	январь 2020 год
Отсутствие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	Оказание первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	январь 2020 год	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дударев Дмитрий Антольевич	Врачи по паллиативной помощи оказывают мед.помощь инвалидам на дому с января 2020 года	январь 2020 год
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020 год	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дударев Дмитрий Антольевич	Поиск сурдопереводчика	январь 2020 год
Отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Реализовано	И.о. начальника АСУ Гвоздев Антон Сергеевич	Реализовано	Реализовано
IV. Лоярность, вежливость работников организации					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Проведение бесед и тех.учеб по этике и деонтологии с сотрудниками	Ежеквартально	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дударев Дмитрий Антольевич, заместитель главного врача по поликлинической части Старков Илья Леонидович, заместитель главного врача по родоопоможению и детству Шамаков Алексей Антольевич	Проведены тематические линейки с сотрудниками крутилоучастного стационара и амбулаторно-поликлинической службы	1 квартал 2020 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуги					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации	Проведение ежедневного мониторинга расписания, соблюдение порядка записи на прием к врачу Проведение бесед и тех.учеб по этике и деонтологии с сотрудниками	Ежеквартально	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической работе Дударев Дмитрий Антольевич, заместитель главного врача по родоопоможению и детству Шамаков Алексей Антольевич	Проведение анкетирования	1 квартал 2020 года