

Территориальный фонд обязательного
медицинского страхования
Свердловской области

620102, Россия, Свердловская область
г.Екатеринбург, ул. Московская, 54
тел.: (343)233-50-00
факс: (343)233-50-10

Исх. №

14-01-01/3429

от

06.11.2019


Уважаемые коллеги!

Направляю Вам для работы результаты социологических опросов, проведенных межмуниципальными филиалами ТФОМС Свердловской области и страховыми медицинскими организациями в соответствии с приказом ТФОМС № 103 от 25.01.2019, за 9 месяцев 2019 года.

Информирую, что показатели удовлетворенности доступностью и качеством медицинской помощи рассчитаны в соответствии с Методическими указаниями по проведению социологических опросов (анкетирования) застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования, утвержденных приказом ФФОМС от 11.06.2015 № 103, как удельный вес суммы ответов респондентов «удовлетворен» и «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен».

Приложение на 16 листах.

Заместителя директора
по медико-экспертной работе


Д.А. Третьяков

Удовлетворенность пациентов амбулаторно - поликлинической помощью за 9 месяцев 2019 года

Наименование МО	Уровень удовлетворенности пациентов (%)										
	Техническим состоянием, ремонтом помещений	Оснащенностью современным медицинским оборудованием	Организацией записи на прием к врачу	Временем ожидания приема врача	Сроками ожидания медицинских услуг после записи	Доступностью необходимых лабораторных исследований/анализов	Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.)	Доступностью медицинской помощи терапевтов	Доступностью медицинской помощи врачей-специалистов	Работой врачей в поликлинике	ИТОГО
[660010] ГБУЗ СО "Городская больница № 1 город Нижний Тагил"	70,4	59,7	87,2	76,7	69,1	89,3	54,7	91,6	53,4	82,2	73,4
[660013] ГБУЗ СО "Городская больница № 4 город Нижний Тагил"	88,6	86,4	94,5	93,6	87,3	97,2	82,3	95,4	80,5	95,5	90,1
[660041] ГАМУ СО "Стоматологическая поликлиника город Первоуральск"	85,0	90,0	70,0	85,0	85,0		80,0		80,0	85,0	82,5
[660047] ГБУЗ СО "Шалинская центральная городская больница"	70,0	66,7	70,0	66,7	70,0	53,4	56,7	70,0	60,0	70,0	65,4
[660091] ФГБУЗ "Центральная медико-санитарная часть № 9 Федерального медико-биологического агентства"	85,0	73,4	85,0	71,7	76,7	80,0	71,6	81,7	68,3	73,3	76,7
[660101] МАУЗ "Городская клиническая больница № 40"	100,0	100,0	97,5	100,0	100,0	97,5	100,0	87,5	97,5	100,0	98,0
[660113] ООО "Медицинское объединение "НОВАЯ БОЛЬНИЦА"	100,0	76,7	93,4	93,3	70,0	83,3	30,0	86,7	23,3	90,0	74,7
[660115] МАУЗ "Центральная городская больница № 3" города Екатеринбурга	100,0	73,4	100,0	100,0	100,0	93,3	90,0	100,0	100,0	100,0	95,7
[660117] МАУ "Стоматологическая поликлиника № 12"	100,0	100,0	100,0	100,0	93,4		90,0		93,3	100,0	97,1
[660120] НУЗ "Дорожная больница на станции Свердловск-Пассажирский открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	100,0	96,7	86,7	66,7	76,7	73,4	90,0	80,0	73,3	90,0	83,4
[660122] МБУ "Центральная городская больница № 7"	96,7	80,0	93,4	93,3	76,6	93,4	93,3	93,4	76,7	90,0	88,7
[660131] МБУ "Центральная городская клиническая больница № 6"	76,6	96,6	80,0	86,6	86,7	100,0	100,0	90,0	80,0	90,0	88,7
[660134] МБУ "Центральная городская клиническая больница № 1 Октябрьского района"	36,7	33,3	70,0	70,0	66,7	93,4	83,4	93,3	83,3	96,6	72,7
[660138] МАУ "Детская городская поликлиника № 13"	98,3	91,6	91,7	91,7	86,6	93,3	88,4	96,7	90,0	96,6	92,5
[660140] МАУ "Центральная городская клиническая больница № 23"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
[660144] МАУ "Детская городская больница № 15"	80,0	88,4	93,4	95,0	91,6	93,3	88,4	96,7	91,7	98,4	91,7
[660145] МАУ "Городская клиническая больница № 14"	80,7	67,7	74,2	71,0	74,2	67,7	64,5	64,5	54,9	67,7	68,7
[660146] МАУ "Центральная городская клиническая больница № 24"	60,0	46,6	53,3	66,6	53,3	66,7	43,3	80,0	73,3	80,0	62,3
[660149] МАУ "Центральная городская больница № 20"	90,0	56,7	66,6	76,7	70,0	73,3	53,3	86,6	30,0	83,3	68,7
[660152] МАУ "Детская городская клиническая больница № 9"	100,0	100,0	100,0	100,0	93,3	96,7	100,0	100,0	93,3	100,0	98,3

Уровень удовлетворенности пациентов (%)

Наименование МО	Техническим состоянием ремонтных помещений	Оснащенностью современным медицинским оборудованием	Организацией записи на прием к врачу	Временем ожидания приема врача	Сроками ожидания медицинских услуг после записи	Доступностью необходимых лабораторных исследований/анализов	Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.)	Доступностью медицинской помощи терапевтов	Доступностью медицинской помощи врачей-специалистов	Работой врачей в поликлинике	ИТОГО
[660207] ГБУЗ СО "Центральная районная больница Верхотурского района"	56,7	46,7	80,0	80,0	73,3	73,4	56,7	73,3	56,7	73,4	67,0
[660225] ГБУЗ СО "Невьянская центральная районная больница"	90,0	85,0	88,3	93,3	75,0	63,4	35,0	90,0	51,7	91,7	76,3
[660226] ГБУЗ СО "Верх-Нейвинская городская поликлиника"	85,0	85,0	95,0	80,0	70,0	55,0	50,0	100,0	5,0	90,0	71,5
[660227] ГБУЗ СО "Кировградская центральная городская больница"	96,7	50,0	53,3	63,3	76,7	76,6	86,7	80,0	36,6	73,3	69,3
[660228] ГБУЗ СО "Городская больница город Верхний Тагил"	66,7	70,0	96,7	93,3	90,0	83,4	86,7	93,3	83,3	93,4	85,7
[660231] ГБУЗ СО "Березовская центральная городская больница"	49,1	42,3	59,3	55,9	45,7	54,2	50,8	52,5	45,7	62,7	51,8
[660233] ГБУЗ СО "Рефтинская городская больница"	38,7	32,3	38,7	32,3	45,2	61,3	58,1	42,0	32,2	51,7	43,3
[660237] ГБУЗ СО "Малышевская городская больница"	80,0	53,4	73,4	73,4	76,7	83,4	73,3	83,3	53,3	76,6	72,7
[660239] ГАУЗ СО "Сухоложская районная больница"	83,6	78,7	78,7	78,7	75,4	86,8	83,6	81,9	80,4	86,9	81,5
[660240] ГБУЗ СО "Богдановичская центральная районная больница"	31,1	24,6	50,9	39,3	36,1	36,1	26,2	52,5	34,4	42,7	37,4
[660243] ФБУЗ "Медико-санитарная часть № 32" Федерального медико-биологического агентства	60,0	23,4	56,6	30,0	56,6	76,6	63,3	33,3	26,7	76,6	50,3
[660245] ГБУЗ СО "Тугулымская центральная районная больница"	13,4	16,6	60,0	46,7	46,7	40,0	33,3	50,0	40,0	53,3	40,0
[660248] ГБУЗ СО "Красноуфимская районная больница"	83,3	37,5	66,7	75,0	62,5	91,6	50,0	75,0	50,0	75,0	66,7
[660254] НУЗ "Узловая поликлиника на станции Красноуфимск открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
[660255] ГБУЗ СО "Нижнесергинская центральная районная больница"	86,7	93,3	93,3	90,0	93,3	96,6	86,6	100,0	90,0	93,4	92,3
[660256] ГБУЗ СО "Бисертская городская больница"	83,4	83,4	90,0	96,6	96,6	96,7	96,7	96,7	93,3	96,7	93,0
[660260] ГАУЗ СО "Качканарская стоматологическая поликлиника"	90,0	90,0	70,0	90,0	75,0		100,0		85,0	95,0	86,9
[660261] ГБУЗ СО "Качканарская центральная городская больница"	33,4	26,6	23,4	20,0	20,0	43,4	40,0	26,6	33,3	46,7	31,3
[660265] ГБУЗ СО "Красноуральская городская больница"	71,6	61,7	75,0	56,7	50,0	75,0	70,0	70,0	50,0	70,0	65,0
[660269] ГАУЗ СО "Кушвинская стоматологическая поликлиника"	50,0	45,0	40,0	55,0	40,0		20,0		70,0	80,0	50,0
[660277] ГБУЗ СО "Нижнетуринская центральная городская больница"	58,1	48,4	67,8	74,2	77,4	77,4	77,4	71,0	77,5	80,7	71,0
[660281] ГБУЗ СО "Сысертская центральная районная больница"	50,0	63,3	80,0	76,6	73,3	73,3	53,3	83,3	63,3	73,3	69,0
[660284] ГБУЗ СО "Свердловский областной кожно-венерологический диспансер"	96,9	93,8	96,9	93,8	100,0	96,9	93,8	93,8	96,9	100,1	96,3

Уровень удовлетворенности пациентов (%)

Наименование МО	Техническим состоянием, ремонтом помещений	Оснащенностью современным медицинским оборудованием	Организацией записи на прием к врачу	Временем ожидания приема врача	Срокami ожидания медицинских услуг после записи	Доступностью необходимых лабораторных исследований/анализов	Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.)	Доступностью медицинской помощи терапевтов	Доступностью медицинской помощи врачей-специалистов	Работой врачей в поликлинике	ИТОГО
[660285] ГБУЗ СО "Свердловская областная больница № 2"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
[660286] ГБУЗ СО "Байкаловская центральная районная больница"	56,7	40,0	73,3	66,7	60,0	73,3	63,3	90,0	76,7	80,0	68,0
[660287] ГБУЗ СО "Верхнепышминская центральная городская больница имени П.Д.Бородина"	100,0	91,8	91,8	86,4	89,2	81,0	78,3	97,2	83,7	94,6	89,4
[660288] ГБУЗ СО "Областная детская клиническая больница № 1"	56,6	66,6	56,6	80,0	56,7	66,6	60,0	46,7	70,0	80,0	64,0
[660290] ГБУЗ СО "Талицкая центральная районная больница"	81,6	71,7	70,0	68,4	68,3	81,6	85,0	86,7	73,3	86,7	77,3
[660300] ГБУЗ СО "Ирбитская центральная городская больница "	61,2	41,4	51,0	44,9	41,3	44,9	37,7	50,6	36,4	52,4	46,2
[660301] ГБУЗ СО "Пышминская центральная районная больница"	85,4	56,1	43,9	48,8	43,9	65,9	51,3	58,5	46,4	61,0	56,1
[660305] ГАУЗ СО "Режевская центральная районная больница"	75,0	58,4	73,3	66,6	71,7	78,3	75,0	76,7	55,0	73,3	70,3
[660306] ГБУЗ СО "Нижнесалдинская центральная городская больница"	80,0	83,3	93,3	86,6	83,3	56,7	53,3	90,0	93,3	93,3	81,3
[660312] ГБУЗ СО "Ивдельская центральная районная больница"	80,0	36,7	56,7	53,3	46,6	50,0	50,0	66,7	33,3	66,7	54,0
[660313] ГБУЗ СО "Дегтярская городская больница"	53,3	53,3	83,3	73,3	80,0	60,0	60,0	80,0	73,3	80,0	69,7
[660320] ГБУЗ СО "Научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи "Уральский институт кардиологии"	96,7	93,3	90,0	96,7	90,0	76,7	86,7	63,3	98,4	100,0	89,2
[660321] ГБУЗ СО "Североуральская центральная городская больница"	76,6	56,6	60,0	83,3	53,3	53,4	36,7	76,7	53,3	80,0	63,0
[660333] ГБУЗ СО "Центр специализированных видов медицинской помощи "Уральский институт травматологии и ортопедии имени В.Д. Чаплина"	76,7	76,6	100,0	96,6	96,7	33,3	46,7	26,7	90,0	96,7	74,0
[660336] ГБУЗ СО "Камышловская центральная районная больница"	80,0	63,3	63,3	76,7	66,7	76,7	73,4	70,0	60,0	63,3	69,3
[660337] ГБУЗ СО "Арамилская городская больница"	81,6	71,7	60,0	55,0	76,7	73,3	68,3	85,0	73,3	81,7	72,7
[660345] ГБУЗ СО "Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский"	80,0	80,0	95,0	95,0	95,0		90,0		80,0	100,0	89,4
[660347] ГБУЗ СО "Волчанская городская больница"	89,6	79,3	89,6	82,8	82,8	72,4	75,8	89,7	72,4	89,7	82,4
[660348] НУЗ "Узловая больница на станции Серов открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	55,0	55,0	70,0	80,0	75,0	90,0	80,0	85,0	70,0	90,0	75,0
[660349] ГБУЗ СО "Слободо-Туринская районная больница"	56,7	56,7	63,3	66,6	60,0	63,4	56,7	63,3	63,3	66,7	61,7
[660350] ГБУЗ СО "Свердловская областная клиническая больница № 1"	100,0	100,0	100,0	86,7	86,7	83,4	83,4	93,4	90,0	100,0	92,4
[660353] ГАУЗ СО "Серовская городская стоматологическая поликлиника"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		75,0		95,0	100,0	96,3
[660355] ГБУЗ СО "Каменская центральная районная больница"	73,3	63,3	56,7	63,4	63,3	66,7	80,0	70,0	70,0	70,0	67,7
[660359] ГАУЗ СО "Верхнесалдинская стоматологическая поликлиника"	100,0	100,0	100,0	95,0	95,0		65,0		90,0	100,0	93,1
[660362] НУЗ "Отделенческая больница на станции Егоршино открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	86,7	66,7	83,4	70,0	66,7	76,7	73,3	96,7	90,0	96,7	80,7
[660389] ГАУЗ СО "Ревдинская стоматологическая поликлиника"	90,0	95,0	90,0	90,0	90,0		80,0		90,0	90,0	89,4

Наименование МО	Уровень удовлетворенности пациентов (%)										
	Техническим состоянием, ремонтом помещений	Оснащенностью современным медицинским оборудованием	Организацией записи на прием к врачу	Временем ожидания приема врача	Срокami ожидания медицинский услуг после записи	Доступностью необходимых лабораторных исследований/анализов	Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.)	Доступностью медицинской помощи терапевтов	Доступностью медицинской помощи врачей-специалистов	Работой врачей в поликлинике	ИТОГО
[660471] ГАУЗ СО "Ирбитская стоматологическая поликлиника"	85,0	75,0	60,0	85,0	80,0		60,0		65,0	85,0	74,4
[660555] ГАУЗ СО «Богдановичская стоматологическая поликлиника»	85,0	85,0	45,0	80,0	45,0		85,0		80,0	90,0	74,4
[660565] ГАУЗ СО "Сухоложская стоматологическая поликлиника"	95,0	95,0	85,0	95,0	85,0		85,0		85,0	100,0	90,6
[660574] НУЗ "Узловая поликлиника на станции Каменск-Уральский открытого акционерного общества "Российские железные дороги"	100,0	90,0	90,0	95,0	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,5
[660622] ГБУЗ СО "Березовская стоматологическая поликлиника"	75,0	75,0	70,0	80,0	65,0		70,0		65,0	75,0	71,9
[660659] ГАУЗ СО "Полевская стоматологическая поликлиника"	75,0	80,0	70,0	85,0	75,0		80,0		75,0	80,0	77,5
[660717] ФГБУ "Уральский научно-исследовательский институт фтизиопульмонологии" Министерства здравоохранения Российской Федерации	100,0	95,2	100,0	76,2	71,4	47,6	42,9	85,7	81,0	95,2	79,5
[660893] ГБУЗ СО "Городская поликлиника № 4 город Нижний Тагил"	100,0	75,0	96,6	80,0	76,6	98,4	81,7	95,0	68,3	95,0	86,7
[660903] ГБУЗ СО "Городская больница ЗАТО Свободный"	100,0	96,7	93,3	96,7	96,7	96,6	93,3	100,0	96,6	100,0	97,0
[661388] МУ "Медико-санитарная часть "Тирус"	100,0	96,7	86,7	83,3	90,0	86,7	73,3	93,3	86,7	100,0	89,7
[661485] ГБУЗ СО "Городская поликлиника № 3 город Нижний Тагил"	73,3	53,3	86,7	60,0	53,3	98,3	66,7	96,6	45,0	95,0	72,8
[661571] ООО "РУСАЛ Медицинский Центр"	85,0	70,0	85,0	80,0	80,0	80,0	85,0	85,0	85,0	85,0	82,0
[661572] ФГУП "Производственное объединение "Октябрь"	60,0	65,0	90,0	85,0	85,0	95,0	80,0	95,0	100,0	90,0	84,5
[661608] ГАУЗ СО "Невьянская стоматологическая поликлиника"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		60,0		100,0	100,0	95,0
[661613] АНО "Объединение "Стоматология"	95,0	80,0	100,0	100,0	95,0		70,0		95,0	100,0	91,9
[661619] МАУ "Детская городская больница № 8"	95,4	100,0	98,4	100,0	98,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2
[661620] ГБУЗ СО "Алапаевская центральная районная больница"	76,7	60,0	68,3	68,3	61,7	73,3	75,0	83,3	66,7	80,0	71,3
[661635] ГАУЗ СО "Талицкая стоматологическая поликлиника"	95,0	85,0	80,0	80,0	65,0		65,0		60,0	75,0	75,6
[661639] ГБУЗ СО "Артемовская центральная районная больница"	76,7	83,3	71,6	88,3	85,0	96,7	83,3	95,0	78,4	95,0	85,3
[661644] АО "Научно-производственная корпорация "Уралвагонзавод" имени Ф.Э. Дзержинского"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
[661646] АО "Производственное объединение "Уральский оптико-механический завод" имени Э.С.Яламова"	95,0	80,0	90,0	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	93,0
[661649] ООО "РУСАЛ Медицинский Центр" филиал в г. Красноуральске	95,0	80,0	100,0	100,0	95,0	95,0	95,0	100,0	95,0	100,0	95,5
[661703] ОАО "Каменск-Уральский металлургический завод"	90,0	75,0	80,0	40,0	55,0	85,0	75,0	85,0	75,0	80,0	74,0
[661706] ООО "Учреждение здравоохранения "Медико-санитарная часть"	93,4	63,3	96,7	96,7	96,7	90,0	80,0	93,3	83,3	93,4	88,7
[661711] ООО "Медико-санитарная часть Ванайды"	100,0	60,0	75,0	55,0	70,0	60,0	95,0	80,0	80,0	95,0	77,0
[661712] ФГБУЗ "Центральная медико-санитарная часть № 31 Федерального медико-биологического агентства"	53,4	36,7	53,3	56,6	36,6	43,4	56,7	63,3	26,6	66,7	49,3

Уровень удовлетворенности пациентов (%)

Наименование МО	Техническим состоянием ремонтom помещений	Оснащенностью современным медицинским оборудованием	Организацией записи на прием к врачу	Временем ожидания приема врача	Сроками ожидания медицинских услуг после записи	Доступностью, необходимыми лабораторными исследованиями/анализами	Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ и т.д.)	Доступностью медицинской помощи терапевтов	Доступностью медицинской помощи врачей-специалистов	Работой врачей в поликлинике	ИТОГО
[661714] ГБУЗ СО "Центральная городская больница город Кушва"	78,4	53,3	61,6	58,3	58,4	58,4	50,0	83,4	51,7	71,7	62,5
[661717] ГБУЗ СО "Новолялинская районная больница"	60,0	11,7	78,3	63,3	81,7	85,0	43,3	95,0	73,3	85,0	67,7
[661719] Публичное АО "Северский трубный завод"	90,0	80,0	95,0	95,0	95,0	85,0	95,0	95,0	95,0	95,0	92,0
[661720] ГБУЗ СО "Махневская районная больница"	100,0	86,6	96,7	100,0	100,0	96,6	96,7	100,0	96,6	96,6	97,0
[661746] ГБУЗ СО "Горноуральская районная больница"	86,7	76,7	86,6	90,0	90,0	96,7	66,7	90,0	90,0	93,3	86,7
[661747] Богдановичское ОАО по производству огнеупорных материалов	100,0	50,0	90,0	80,0	80,0	80,0	80,0	100,0	50,0	100,0	81,0
[661749] ГБУЗ СО "Ревдинская городская больница"	37,0	27,5	30,5	39,9	33,3	52,2	39,1	50,0	38,4	52,9	40,1
[661750] ГБУЗ СО "Демидовская городская больница"	100,0	98,3	89,9	90,7	90,7	97,4	97,4	97,4	96,6	95,8	95,4
[661753] ГБУЗ СО "Городская больница № 1 город Асбест"	17,1	22,9	65,7	80,0	62,9	71,5	11,4	85,7	11,5	74,3	50,3
[661768] ГБУЗ СО "Свердловский областной онкологический диспансер"	76,6	66,7	78,4	80,0	71,7	71,6	71,7	70,0	81,7	88,3	75,7
[661778] ГБУЗ СО "Городская больница город Первоуральск"	72,5	52,9	80,4	70,6	76,5	84,4	51,0	94,1	54,9	80,4	71,8
[661783] ГБУЗ СО "Серовская городская больница"	96,5	95,7	97,4	95,4	92,4	92,8	91,4	97,4	92,9	96,4	94,8
[661785] ГБУЗ СО "Детская городская больница город Каменск-Уральский"	70,0	70,0	93,3	43,4	73,4	80,0	80,0	83,4	56,7	86,7	73,7
[661786] ООО "Клиника ЛМС"	100,0	100,0	90,0	80,0	90,0	90,0	80,0	70,0	70,0	90,0	86,0
[661788] ГБУЗ СО "Городская больница город Каменск-Уральский"	81,8	77,1	98,3	28,7	50,7	92,7	46,7	98,0	45,3	95,3	71,5
[661789] ГБУЗ СО "Детская городская больница город Нижний Тагил"	81,7	55,0	65,0	55,0	63,3	81,6	58,3	81,7	45,0	85,0	67,2
ИТОГО:	80,1	70,9	79,5	77,7	75,5	78,6	71,6	82,5	71,4	85,8	77,4